

**HOTĂRÂRE,**

*privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul Municipiului Târgu Jiu pentru perioada 2021-2025*

Consiliul Local al Municipiului Târgu Jiu, județul Gorj;

Având în vedere;

- proiectul de hotărâre nr. 98/15.02.2021;
- raportul de specialitate nr. 1931/09.02.2021 al Direcției Publice de Protecție Socială Târgu Jiu, înregistrat la Primăria Municipiului Târgu Jiu cu numărul 6503/10.02.2021 ;
- referatul de aprobare nr. 7227/15.02.2021 al Primarului Municipiului Târgu Jiu;
- prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) și lit. b) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale;
- prevederile art. 129, alin. (2), lit. d) și alin. (7), lit. b) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;
- avizul comisiilor de specialitate;

În temeiul art. 139, alin. (3), lit. d) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1** Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul Municipiului Târgu Jiu pentru perioada 2021-2025, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2** Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de Direcția Juridică și Administrație Publică, Direcția Economică și Direcția Publică de Protecție Socială Târgu Jiu.

**Art. 3** Prezenta hotărâre se comunică Direcției Juridice și Administrație Publică, Direcției Economico, Direcției Publice de Protecție Socială Târgu Jiu, Primarului Municipiului Târgu Jiu și Instituției Prefectului-Județul Gorj.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ  
CONSILIER,  
Daniela Vulpe**

**CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETAR GENERAL,  
Grigore Jianu**

Prezenta hotărâre a fost adoptată în ședința ordinară, publică, a Consiliului Local din data de **22.02.2021**, cu un număr de **20** voturi pentru, \_ voturi împotriva, \_ abțineri, exprimate din numărul total de **20** consilieri prezenți la ședință și din totalul de **20** consilieri în funcție.

Târgu Jiu

Nr. 85/22.02.2021

**STRATEGIA  
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE DE FURNIZORII  
PUBLICI ȘI PRIVAȚI LA NIVELUL MUNICIPIULUI TÂRGU-JIU, JUDEȚUL  
GORJ, PENTRU PERIOADA 2021-2025**

**Capitolul I  
Considerații generale**

**1. Considerații generale.**

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației municipiului, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul municipiului Târgu – Jiu, județul Gorj, pentru perioada 2021-2025 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizori publici și privați la nivelul municipiului Târgu–Jiu, județul Gorj, pentru perioada 2021-2025 se elaborează în conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Direcția Publică de Protecție Socială din cadrul Consiliului Local al municipiului Târgu – Jiu își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

**2. Definiție**

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

**3. Scop**

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din municipiul Târgu – Jiu.

Direcția Publică de Protecție Socială este direcție cu personalitate juridică aflată în subordinea Consiliului Local al municipiului Târgu Jiu cu scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizarea sau excluderea socială, prin acordarea de prestații și servicii sociale.

Prestațiile și serviciile sociale, oferite de către Direcția Publică de Protecție Socială, se adresează locuitorilor municipiului Târgu Jiu, care se află în situație de nevoie socială și care îndeplinesc condițiile legale de acordare a acestora.

Scopul serviciilor sociale, recunoscut, este de a permite persoanelor, grupurilor și colectivităților să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de

funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă.

#### **4. Legislație**

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- j) Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- k) O.U.G nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.

## **Capitolul II Principii și valori**

### **A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:**

#### **1. Universalitate**

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei/orașului/municipiului.

#### **2. Obiectivitate și imparțialitate**

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

#### **3. Eficiență și eficacitate**

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

#### **4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale**

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

#### **5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale**

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor municipiului Târgu – Jiu.

#### **6. Cooperare și parteneriat**

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

#### **7. Orientarea pe rezultate**

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

#### **8. Îmbunătățirea continuă a calității**

Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

#### **9. Respectarea demnității umane**

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

#### **10. Subsidiaritatea**

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

### **B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:**

#### **1. Egalitatea de șanse**

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricărui forme de discriminare.

#### **2. Libertatea de alegere**

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

#### **3. Independența și individualitatea fiecărei persoane**

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

#### **4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale**

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

#### **5. Confidențialitatea**

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

## **Capitolul III**

### **Obiective, grupul țintă și problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă**

#### **I. Obiectiv general**

Dezvoltarea și întărirea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul municipiului, capabil să asigure incluziunea socială tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea

calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Târgu – Jiu.

**Obiective specifice:**

1. **Obiectiv specific 1:** Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale, în funcție de nevoile identificate, precum și combaterea riscului de excludere socială pentru persoanele cu probleme sociale din municipiu.
2. **Obiectiv specific 2:** Îmbunătățirea și promovarea continuă a calității serviciilor sociale.
3. **Obiectiv specific 3:** Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari).
4. **Obiectiv specific 4:** Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul municipiului Târgu – Jiu, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale.
5. **Obiectiv specific 5:** Îmbunătățirea și actualizarea continuă a Bazei de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, tichete grădiniță, tichete sociale, indemnizații handicap, servicii de acordare a hranei, etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea acestora.

**II. La nivelul municipiului Târgu – Jiu a fost identificat un Grup țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:**

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Persoane defavorizate de etnie romă;
- E. Persoane fără adăpost;
- F. Alte persoane în situații de risc social.

**A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:**

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;
- d) copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e) copiii străzii.

**Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:**

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi.

**B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:**

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;

- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- g) nevoi spirituale;
- h) lipsa locuinței.

**C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)**

**Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:**

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

**D. Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:**

- a) sărăcia;
- b) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- c) sănătate;
- d) familii dezorganizate;
- e) lipsa actelor de identitate;
- f) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- g) condiții improprii de locuit;
- h) delicvență.

**E. Persoane fără adăpost:** copiii străzii, tinerii proveniți din instituțiile de ocrotire socială, adulții.

**Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:**

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

**Tipuri de servicii sociale**

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul municipiului Târgu – Jiu care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2021-2025, sunt:

- a) **După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;
- b) **După categoriile de beneficiari:** servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, etc.;
- c) **După regimul de asistare:**
  - c1) servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată: centre rezidențiale, adăposturi de noapte etc.;

- c2) servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, servicii de acordare a hranei;
- d) **După locul de acordare** serviciile sociale se asigură:
- d1) la domiciliul beneficiarului;
- d2) în centre de zi;
- d3) în centre rezidențiale;
- d4) la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- d5) în comunitate;
- e) **După regimul juridic al furnizorului** serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- f) **După regimul de acordare**, în regim normal și regim special:
- f1) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- f2) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
- Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege special.

#### **Capitolul IV**

##### **Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei**

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune:

#### **PLAN DE ACTIUNE**

**în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul municipiului Târgu – Jiu, județul Gorj, pentru perioada 2021-2025**

#### **Obiectiv general**

Dezvoltarea și întărirea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul municipiului, capabil să asigure incluziunea socială tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Târgu-Jiu.

<b>Obiective specifice</b>	<b>Activități/acțiuni/măsuri</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabili</b>
<b>Obiectiv specific 1:</b> Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale, în funcție de nevoile identificate, precum și combaterea riscului de excluziune socială pentru persoanele cu probleme sociale din municipiu.	Identificarea și utilizarea unor indicatori de evaluare a nevoilor comunității prin realizarea de studii, cercetări, întâlniri tematice, dezbateri; Consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate în stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens; Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete; Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate;	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu

	Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.		
	Facilitarea accesului familiilor cu probleme sociale, la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu diferite O.N.G-uri care pot răspunde anumitor nevoi specifice; Întărirea colaborării personalului din domeniul asistenței sociale, cu familiile aflate în dificultate; Crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora; Promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul asistenței sociale.	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu
<b>Obiectiv specific 2:</b> Îmbunătățirea și promovarea continuă a calității serviciilor sociale.	Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului; Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor; Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care se confruntă; Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele; Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens; Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării.	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu
	Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare; Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre: asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate; drepturi și obligații de asistență socială; activitatea Direcției Publice de Protecție Socială; educație și responsabilizare în comunitate; Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială; Organizarea de întâlniri, dezbateri, mese rotunde, seminarii pe teme de asistență socială;	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu



	<p>Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali) în problematica socială;  Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;  Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;  Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.</p>		
<p><b>Obiectiv specific 3:</b>  Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari).</p>	<p>Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul municipiului Târgu-Jiu;  Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul municipiului, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege;  Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale.</p>	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu
<p><b>Obiectiv specific 4:</b>  Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul municipiului Târgu – Jiu, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale.</p>	<p>Parcurgerea procedurilor de selecție: publicarea anunțului de participare, înscrierea candidaților, prezentarea propunerilor de proiecte, verificarea eligibilității și îndeplinirii condițiilor tehnice și economice etc.;</p> <p>Evaluarea propunerilor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat;  Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției;</p>	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu
<p><b>Obiectiv specific 5:</b>  Îmbunătățirea și actualizarea continuă a Bazei de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru</p>	<p>Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, tichete sociale, servicii de acordare a hranei, etc. prin actualizarea site-ului cu toate informațiile utile cetățenilor care solicită acordarea unor beneficii sociale;</p> <p>Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să</p>	2021-2025	D.P.P.S Târgu-Jiu

<p>încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, tichete grădiniță, tichete sociale, indemnizații handicap, servicii de acordare a hranei, etc.), cuantumul și data acordării acestora.</p>	<p>cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale;          Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil, și perioadele anterioare);          Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc.;</p>		
<p>Actualizarea continuă a întregii Baze de date.</p>			

## Capitolul V

### Monitorizarea și evaluarea strategiei

Activitatea de monitorizare a implementării obiectivelor și activităților este o parte importantă a strategiei, deoarece permite o evaluare a etapelor intermediare, o eventuală corecție și, în final, adaptarea la realitățile socio-economice din municipiul. Procesul de monitorizare contribuie la planificarea strategică per ansamblu, inclusiv prin analiza și identificarea unor componente strategice ce au nevoie să fie ajustate semnificativ din cauza eventualelor probleme ce pot să apară sau, din contră, performează și pot fi utilizate ca și catalizor pentru dezvoltarea altora, ori au nevoie de investiții suplimentare.

Monitorizarea este un instrument managerial important, permițând analiza realizării activităților prevăzute de Strategie, a rezultatelor intermediare și a realizărilor, precum și identificarea riscurilor ce pot apărea în etapa de implementare.

Întrucât Strategia de dezvoltare locală a serviciilor sociale este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivele stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza unui *Plan de acțiune*, astfel, se va acorda atenție tuturor categoriilor cuprinse în grupul țintă.

Obiectivele Strategiei pentru perioada următoare, urmăresc prevenirea situațiilor de risc în rândul tuturor categoriilor vulnerabile și abilitarea persoanelor cu risc de excluziune socială, astfel încât intervenția să aibă un caracter punctual și să reducă efortul bugetar.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului municipiului Târgu-Jiu, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**CONSILIER,**

**Daniela Vulpe**



**CONTRASEMNEAZĂ,**

**SECRETAR GENERAL,**

**Grigore Jianu**